

# CONDITION GENERALE DE VENTE

Europe

## Vente

En Europe, les articles sont vendus **uniquement** en euros, plus une commission d'achat .

## Tarification

La validité des offres sont conditionnés par les événements promotionnels en Magasin. Maximum 24h après le live.

## Proposition et échanges d'articles

Toute modification ou rétraction doivent être signalé au max 15min après le live en Message privé. en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité , Le client sera informé pour un remboursement ou une proposition.

## Informations pour Validation d'achat

Une récapitulation est envoyée à la fin de chaque live. Veuillez bien vérifier chaque détails avant paiement (taille, pointure, etc.)

## Commission de vente

Prix = Prix annoncé+ 15% de commission d'achat+ Frais d'expédition avec Assurance colis perdu. (**Colissimo uniquement** )

## Conditions de paiement

Après validation de l'article , le montant total doit être réglé 100% avant la date d'expédition prévue. Suivie d'une preuve de paiement . Virement / Paypal / Paylib

## Expédition

Delai 1 à 2 semaines

-Assurance: en cas de perte, l'assurance souscrit prendra le relais et vous serez remboursé une fois la poste accepte le remboursement.

## Responsabilités

-Aucun délai de rétractation, une fois le colis signé en Main propre.

# CONDITION GENERALE DE VENTE

Madagascar

## Conditions d'achat

Les conditions d'achat sont annoncées au début de chaque live et fixent pour les commandes en ligne.

## Tarification

**Commande :** Prix = (devis \* cours Euro ) énoncé + FRET ( Règlement à l'arrivée , Arrondi/Gramme ) validité - 24H

**Live :** Prix = (prix \*cours) énoncé + Fret arrondi/gramme

## Informations pour Validation d'achat

**Commande :** Paiement 100% Avant validation

**Live :** Une récapitulation est envoyée à la fin de chaque live. Veuillez bien vérifier chaque détail avant paiement d'une acompte (taille, pointure, etc.).

## Conditions de Paiement

1- Un acompte de 50% est demandé avant passage en caisse en Live

2- Après achat effectué , le montant total doit être réglé 100% avant la date de départ.

**NB : Veuillez respecter notre délai de paiement: Les commandes payées avant la date limite sont validés en priorité.**

**Tout retard de paiement peut affecter l'achat et la disponibilité de votre panier.**

Avec capture de paiement Mobile Money (frais à la charge de l'expéditeur)

## Changement d'avis

Toute modification ou rétraction doivent être signalé **avant passage en caisse.**

En cas de rupture de stock ou indisponibilité , le client sera informé pour un remboursement ou proposition.

## Livraison et récupération

Livraison programmée la veille selon la zone sans créneau précis

En cas d'injoignabilité, le colis sera retourné et reprogrammé selon nos organisations.

## Responsabilité

Une fois le colis reçu, vérifiez-le immédiatement et signalez-nous tout problème. Seuls les défauts de fabrication justifiés sont pris en charge. Aucun retour possible.

**Sophie Shop Mada**